

รายงานความพึงพอใจและก้าวต่อไปของการบริการ โรงพยาบาลแม่ลาว ปี 2568

สื่อสารความสำเร็จและแนวทางปรับปรุงบริการเพื่อลดความแออัด

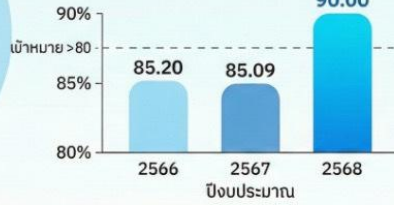


90%

บรรลุเป้าหมาย
ความพึงพอใจ

เสียงสะท้อนและการบรรลุเป้าหมาย

คะแนนความพึงพอใจพุ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก
ร้อยละ 85.09 ในปี 2567 เป็นร้อยละ 90 ในปี 2568



จุดอ่อนที่ต้องเร่งพัฒนา

ผู้ป่วยส่วนใหญ่สะท้อนปัญหาเรื่องระยะเวลารอคอยนาน
ความแออัดในพื้นที่ และที่นั่งพักคอยไม่เพียงพอ



ระยะเวลาคอยนาน



ความแออัดในพื้นที่



ที่นั่งพักคอยไม่เพียงพอ

การปรับปรุงบริการสู่ "โรงพยาบาลวิถีใหม่"

Lean ระบบบริการ ลดความแออัด

นำระบบ Telemedicine,
Health Rider
และการส่งผู้ป่วย NCD
กลับมารับยาที่ sw.สต.
มาลึเพื่อลดจำนวนผู้ป่วย
ในโรงพยาบาล

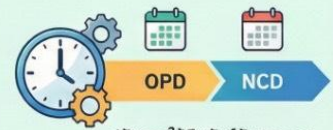


ปรับปรุงพื้นที่เพื่อความสะดวกสบาย



จัดทำที่พักญาติ "ศาลาร่มไทร" พร้อมระบบ Smart TV
เพื่อติดตามคิวและลดความตึงเครียดระหว่างรอ

จัดระบบตรวจแพทย์แบบบูรณาการ



ปรับเวลาให้สัมพันธ์กับการทำงาน

ปรับเวลาออกตรวจแพทย์ OPD และ NCD
ให้สัมพันธ์กับการทำงานเพื่อลดความแออัดในชั่วโมงเร่งด่วน

NotebookLM

กิจกรรม คัดกรองสุขภาพ และคัดกรองวัณโรคเชิงรุก

อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย 2569

ระหว่างวันที่ 24 มีนาคม - 3 เมษายน 69

24 มี.ค. ทต.ป่าก่อดำ	25 มี.ค. sw.สต. ดงมะเดะ	26 มี.ค. sw.สต. ท่าสันกลาง	27 มี.ค. sw.สต. ห้วยล้านยา	30 มี.ค. sw.สต.ห้วยล้าน พลับพลา	31 มี.ค. sw.สต. โป่งแพร่	1 เม.ย. sw.สต. โป่งมอญ	2 เม.ย. ศูนย์สุขภาพจะ ดงจอมหมอกแก้ว	3 เม.ย. วตต.บัวสลี
-------------------------	-------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------	-----------------------



คลินิกมลพิษออนไลน์ P.M.

โรงพยาบาลแม่ลาว

คลินิกมลพิษออนไลน์

ประชาชนทั่วไปที่มีอาการป่วยจากมลพิษสามารถประเมินอาการรวมไปถึงการดูแลสุขภาพเบื้องต้นและสามารถกรอกแบบฟอร์มประวัติ/โรคจากการสัมผัสสิ่งแวดล้อม เพื่อประเมินอาการเบื้องต้น โดยระบบจะแจ้งระดับความรุนแรงพร้อมให้คำแนะนำเบื้องต้น



SCAN ME



หากท่านมีอาการเหล่านี้



- แขนุหน้าอก หายใจลำบาก
- เหนื่อยหอบหายใจมีเสียง
- ไอ มีเสมหะ



แสบจมูก



เจ็บตา ตาแดง



ไอ จาม



มีผื่นขึ้น

กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์กรร่วม โรงพยาบาลแม่ลาว จ.เชียงราย
เบอร์โทร 053-603106, 053-603106



ประชาสัมพันธ์



โรงพยาบาลแม่ลาว เปิดให้บริการ **“ห้องปลอดฝุ่น”** เพื่อดูแลสุขภาพประชาชนในช่วงที่มีปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5)

ขอเชิญชวนประชาชนในพื้นที่ ที่มารับบริการ ณ โรงพยาบาลแม่ลาว โดยเฉพาะ **กลุ่มเสี่ยง** เช่น **เด็กเล็ก ผู้สูงอายุ และผู้ที่มีโรคประจำตัว** เข้ามาใช้บริการห้องปลอดฝุ่น เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศ

เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.

ณ อาคารผู้ป่วยนอก (ตึกเก่า) โรงพยาบาลแม่ลาว



คณะกรรมการสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและเครื่องมือ (ENV) โรงพยาบาลแม่ลาว จ.เชียงราย
เบอร์โทร 053-603106, 053-603106



โรงพยาบาลแม่ลาว-Maelao Hospital

27 กรกฎาคม 2025 · 🌐

...

วันที่ 23-25 กรกฎาคม 2568

ณ โรงพยาบาลแม่ลาว

โรงพยาบาลแม่ลาว จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันระดับอัคคีภัยและซ้อมแผนอพยพหนีไฟ โดยในวันที่ 23-24 กรกฎาคม 2568 มีวิทยากรให้ความรู้เรื่องการป้องกันตัวเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ แผนปฏิบัติการกิจของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ การสาธิตวิธีดับเพลิงด้วยตนเอง และมีการซ้อมเสมือนจริง ในวันที่ 25 กรกฎาคม 2568

โรงพยาบาลแม่ลาว ขอขอบพระคุณหน่วยงานราชการทุกแห่งและผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการซ้อมแผนระดับอัคคีภัยและซ้อมแผนอพยพหนีไฟในครั้งนี้ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป็นอย่างดีสูงมา ณ โอกาสนี้



+17





โรงพยาบาลแม่อลาว-Maelao Hospital

10 เมษายน เวลา 15:58 น. · 🌐

วันที่ 9 - 10 เมษายน 2569

ณ ห้องประชุมแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลแม่อลาว

นพ.สุขชัย เขียรเสวตตระกูล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อลาว เป็นประธานเปิดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
ซ้อมแผนเตรียมรับสถานการณ์อุบัติเหตุเหตุหมุ่ (ซ้อมบนโต๊ะ) ประจำปี 2569 ในวันที่ 9-10 เมษายน 2569 จำนวน 2
รุ่น เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรในโรงพยาบาลแม่อลาวและเตรียมความพร้อมในช่วงเทศกาล
สงกรานต์

