

**ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลแม่ลาว**  
**ด้านที่ 8 ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ**

**8.4 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษา**

**8.4.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการงานสุขศึกษา**

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มไม่ป่วย / กลุ่มป่วย

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b> 1.ความเหมาะสมของสถานที่ 2.ความเหมาะสมของเวลา 3.ความรู้ ความสามารถของคณะวิทยากร					
<b>- ด้านความรู้ ความเข้าใจ/ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ</b> 4.ท่านได้รับความรู้ และมีความเข้าใจในกิจกรรมที่ ฝึกอบรม 5.สิ่งที่ท่านได้รับจากกิจกรรมในครั้งนี้ ได้ตรงตามความคาดหวัง ความพึงพอใจของท่าน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

**ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลแม่ลาว**  
**ด้านที่ 8 ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ**

● **สรุปผลความพึงพอใจกลุ่มไม่ป่วย**

กิจกรรม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
1.ความเหมาะสมของสถานที่	0(0%)	0(0%)	3(6%)	6(12%)	41(82%)	50(100%)
2.ความเหมาะสมของเวลา	0(0%)	0(0%)	7(14%)	13(26%)	30(60%)	50(100%)
3.ความรู้ ความสามารถของคณะ วิทยากร	0(0%)	0(0%)	6(12%)	4(8%)	40(80%)	50(100%)
4.ท่านได้รับความรู้ และมีความ เข้าใจในกิจกรรมที่ฝึกอบรม	0(0%)	0(0%)	4(8%)	8(16%)	38(76%)	50(100%)
5.สิ่งที่ท่านได้รับจากกิจกรรมในครั้ง นี้ ตรงตามความคาดหวัง พึงพอใจของของท่าน	0(0%)	0(0%)	3(6%)	4(8%)	43(86%)	50(100%)

● **สรุปผลความพึงพอใจกลุ่มป่วย**

กิจกรรม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
1.ความเหมาะสมของสถานที่	0(0%)	0(0%)	0(0%)	9(18%)	41(82%)	50(100%)
2.ความเหมาะสมของเวลา	0(0%)	0(0%)	5(10%)	7(14%)	38(76%)	50(100%)
3.ความรู้ ความสามารถของคณะ วิทยากร	0(0%)	0(0%)	0(0%)	7(14%)	43(86%)	50(100%)
4.ท่านได้รับความรู้ และมีความ เข้าใจในกิจกรรมที่ฝึกอบรม	0(0%)	0(0%)	0(0%)	3(6%)	47(94%)	50(100%)
5.สิ่งที่ท่านได้รับจากกิจกรรมในครั้ง นี้ ตรงตามความคาดหวัง พึงพอใจของของท่าน	0(0%)	0(0%)	0(0%)	8(16%)	42(84%)	50(100%)